Catalogue des formations

E-learning

FEMARBEL

FÉDÉRATION DES MAISONS DE REPOS

Depuis un peu plus d'un an, FEMARBEL a mis en ligne une plateforme d'e-learning gratuite pour ses affiliés. Elle a rapidement connu beaucoup de succès et ne cesse de se développer. En voici le catalogue complet à ce jour. Nul doute qu'il sera encore complété au fil des prochains mois.

Cette plateforme comprend actuellement 27 capsules de formations réparties en sept thèmes principaux : les soins, la qualité, l'hôtellerie, l'entretien, les pathologies, la prévention et l'hygiène. L'inscription s'effectue via notre site, dans la rubrique formation/e-learning, au moyen d'un accès nominatif sécurisé que je peux vous communiquer sur simple demande formulée par e-mail (p.durlet@femarbel.be).

Chaque capsule dure entre 15 à 30 minutes. Sa forme se veut dynamique et son contenu didactique. Elle reprend les bases théoriques et surtout pratiques de la thématique proposée et se termine toujours par un questionnaire dont l'objectif est de permettre à chacun de vérifier que la matière est bien assimilée. Une attestation de réussite peut d'ailleurs être délivrée si le résultat obtenu est jugé satisfaisant.

Information importante : les capsules marquées du logo de la Wallonie sont reconnues en qualité de formation permanente à destination des directeurs de maisons de repos à raison de deux heures de formation.

N'hésitez pas à nous contacter pour d'éventuelles interrogations qui pourraient subsister suite au visionnage de ces différentes capsules. Merci aussi de nous faire part de vos remarques et suggestions tant sur le plan des thématiques à traiter que sur la manière de les aborder.

Philippe Durlet

Conseiller Femarbel

Juin 2021

DIRECTEUR

LA QUALITÉ

En maison de repos et de soins, le bien-être et la qualité sont intimement liés. Mais qu'est-ce que la qualité ? Quels en sont les différents types ? Quels outils pouvons-nous mettre en place pour l'améliorer ?

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

LES OUTILS DE LA QUALITÉ - LA COMMUNICATION

Vous avez toujours voulu être en mesure de bien gérer une réunion d'équipe ? Cette capsule est faite pour vous. Le diagramme d'affinité et le diagramme d'Ishikawa sont des outils qui peuvent vous aider à aborder les problèmes de la bonne manière.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

LES OUTILS DE LA QUALITÉ - L'ANALYSE

Vous retrouverez les outils indispensables à l'analyse de problèmes dans votre institution. Le « 5 pourquoi », le « QQOQCCP » ainsi que la Loi de Pareto, sont autant d'outils à votre portée pour analyser et résoudre les dysfonctionnements.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

LES OUTILS DE LA QUALITÉ - L'AMÉLIORATION CONTINUE

Après avoir mis le doigt sur les problèmes, après avoir trouvé ensemble des propositions de solutions, vient la mise en place des actions correctrices. Cette capsule vous propose trois outils qui vous permettent d'évaluer et de suivre leur mise en place : le PDCA, les 5S et le DMAIC.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

LE PROJET DE VIE INSTITUTIONNEL

Pour qu'il soit efficace, le projet de vie de l'établissement doit être connu de tous, intégré et appliqué au quotidien. Cette capsule reprend la définition du projet de vie, son contenu, ses objectifs et ses missions.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

HACCP - L'INTRODUCTION

L'HACCP est un outil pour les professionnels de la restauration qui permet d'assurer l'hygiène des aliments en prenant en compte les différents risques auxquels il convient d'être attentif. La capsule passe notamment en revue les sept principes de base de la méthode pour maîtriser les dangers sur le plan alimentaire.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LA PRÉVENTION DES CHUTES

Cette capsule développe les facteurs et l'évaluation des risques, leurs conséquences, et la prévention. Elle contient également des mises en situation.

Direction, personnel d'encadrement et personne de soins

30 minutes

Wallonie

LA PRÉVENTION INCENDIE

Ce module rappelle les règles d'évacuation, de détections, la reconnaissance des pictogrammes, l'utilisation adéquate des extincteurs et revient sur les principes de base en matière de gestion de crise.

Tout le personnel

30 minutes

Wallonie

LA VACCINATION CONTRE LA GRIPPE

Qu'est-ce que la grippe ? Quels sont les personnes cibles ? Rappel des bases pour une vaccination efficace.

Direction, personnel d'encadrement et personne de soins

30 minutes

Wallonie

LA TRANSMISSION

Comment réussir une transmission efficace de l'information entre les équipes ? Le DAR vous permettra d'assurer une transmission ciblée des données les plus essentielles.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LES OUTILS DE LA QUALITÉ - LA STANDARDISATION

Afin de pérenniser la qualité dans vos institutions, les procédures et les processus sont là pour vous aider. Définitions, qualités, contenus et modes d'emploi tout ce dont vous avez besoin pour une standardisation efficace se trouve dans cette capsule.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LES OUTILS DE LA QUALITÉ - LA MISE EN PLACE

Dernière étape la mise en place d'un plan d'action qui transforme les idées et les réflexions en éléments concrets et opérationnels. Pour se faire il faut savoir jongler avec les objectifs SMART, objectifs simples et clairs ainsi qu'une planification sous forme du diagramme de Gantt.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LA PLANIFICATION ANTICIPEE DES SOINS

C'est la réflexion continue sur ce que le résident veut ou ne veut pas lorsqu'il tombe gravement malade et n'est plus capable d'exprimer sa volonté, ou de prendre des décisions. En parler en temps utile avec les prestataires de soins et les proches permet de mettre ces décisions par écrit.

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LA VACCINATION CONTRE LA COVID

Ce module vous informe sur la vaccination Covid-19 pour mieux faire face aux questions et interrogations.

Tout le personnel

30 minutes

Wallonie

LES KPI

Après avoir mis en place la qualité, il faut vérifier si nos objectifs sont atteints. C'est à ce moment qu'interviennent les Indicateurs clés de performances ou KPI qui permettent de mesurer l'efficacité des actions entreprises.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

Wallonie

La CONTAMINATION CROISEE

La contamination croisée se produit lorsque des microorganismes pathogènes, comme des bactéries et des virus, sont transférés d'un aliment à un autre. Cette capsule va vous expliquer comment avec une bonne hygiène des mains, une organisation réfléchie des processus et un environnement de travail propre, on peut éviter cette contamination.

Personnel de cuisine et d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LA MALNUTRITION

Définition de la malnutrition, les groupes à risques, ainsi que les critères de dénutrition. Sont également abordés la politique de nutrition, la surveillance ainsi que la prévention. Cette capsule se termine par l'apport du bilan nutritionnel et quelques exercices.

Tout le personnel

30 minutes

Wallonie

L’ECOUTE ACTIVE

Entre ce que l’on dit, ce que l’on croit avoir dit, ce que l’autre entend et ce que l’autre comprend, il y aurait 80% de déperdition du sens du message.
Il va vous falloir apprendre à écouter attentivement, de façon bienveillante et authentique !

Direction et personnel d’encadrement

30 minutes

Wallonie

QUALITE

LA QUALITÉ

En maison de repos et de soins, le bien-être et la qualité sont intimement liés. Mais qu'est-ce que la qualité ? Quels en sont les différents types ? Quels outils pouvons-nous mettre en place pour l'améliorer ?

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LES OUTILS DE LA QUALITÉ - LA COMMUNICATION

Vous avez toujours voulu être en mesure de bien gérer une réunion d'équipe ? Cette capsule est faite pour vous. Le diagramme d'affinité et le diagramme d'Ishikawa sont des outils qui peuvent vous aider à aborder les problèmes de la bonne manière.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LES OUTILS DE LA QUALITÉ - L'ANALYSE

Vous retrouverez les outils indispensables à l'analyse de problèmes dans votre institution. Le « 5 pourquoi », le « QQOQCCP » ainsi que la Loi de Pareto, sont autant d'outils à votre portée pour analyser et résoudre les dysfonctionnements.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LES OUTILS DE LA QUALITÉ - L'AMÉLIORATION CONTINUE

Après avoir mis le doigt sur les problèmes, après avoir trouvé ensemble des propositions de solutions, vient la mise en place des actions correctrices. Cette capsule vous propose trois outils qui vous permettent d'évaluer et de suivre leur mise en place : le PDCA, les 5S et le DMAIC.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LE PROJET DE VIE INSTITUTIONNEL

Pour qu'il soit efficace, le projet de vie de l'établissement doit être connu de tous, intégré et appliqué au quotidien. Cette capsule reprend la définition du projet de vie, son contenu, ses objectifs et ses missions.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LES OUTILS DE LA QUALITÉ - LA STANDARDISATION

Afin de pérenniser la qualité dans vos institutions, les procédures et les processus sont là pour vous aider. Définitions, qualités, contenus et modes d'emploi tout ce dont vous avez besoin pour une standardisation efficace se trouve dans cette capsule.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LES OUTILS DE LA QUALITÉ - LA MISE EN PLACE

Dernière étape la mise en place d'un plan d'action qui transforme les idées et les réflexions en éléments concrets et opérationnels. Pour se faire il faut savoir jongler avec les objectifs SMART, objectifs simples et clairs ainsi qu'une planification sous forme du diagramme de Gantt.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LES KPI

Après avoir mis en place la qualité, il faut vérifier si nos objectifs sont atteints. C'est à ce moment qu'interviennent les Indicateurs clés de performances ou KPI qui permettent de mesurer l'efficacité des actions entreprises.

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

Wallonie

SOINS

LA TRANSMISSION

Comment réussir une transmission efficace de l'information entre les équipes ? Le DAR vous permettra d'assurer une transmission ciblée des données les plus essentielles.

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LES PLAIES DE DECUBITUS

Cette capsule développe la physiopathologie des escarres, les causes, les risques ainsi que la prévention.

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

LE MRSA OU STAPHYLOCOQUE DORE

Qu'est-ce qu'un staphylococcus aureus résistant à la méticilline ou SRMA ? Quels sont les moyens de le dépister ? Les précautions particulières à prendre ? Nous envisageons également la question de la décolonisation ainsi que l'entretien lié à la présence du MRSA.

Personnel de soins, d'encadrement et d'entretien

30 minutes

LA DOULEUR

Qu'est-ce que la douleur ? Quelles sont ses origines, ses différents aspects, sa typologie ? Comment évaluer la douleur ? Comment la traiter ?

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

LES MESURES DE CONTENTIONS

Quels sont les risques d'une contention ? Comment évaluer sa mise en place ? Quelle est la procédure à suivre ?

Direction et personnel d'encadrement

30 minutes

LES INJECTIONS

Cette capsule n’a pas pour ambition de vous apprendre votre métier. Elle est là pour vous rafraichir la mémoire sur quelques points. Elle traite les différents types d’injections (S/C, IM, IV), des généralités, du but, des contre-indications et même des incidents de piqure.

Personnel de soins et d’encadrement

30 minutes

LA PLANIFICATION ANTICIPEE DES SOINS

C’est la réflexion continue sur ce que le résident veut ou ne veut pas lorsqu'il tombe gravement malade et n’est plus capable d’exprimer sa volonté, ou de prendre des décisions. En parler en temps utile avec les prestataires de soins et les proches permet de mettre ces décisions par écrit.

Personnel de soins et d’encadrement

30 minutes

Wallonie

PATHOLOGIES

LA DEMENCE

Cette capsule définit les différentes formes de démence, décrit ses causes et ses symptômes les plus fréquents. Elle aborde également la question des traitements et de l'évolution de la maladie.

Tout le personnel

30 minutes

LA DEMENCE COMMUNICATION

Développée en collaboration avec la ligue Alzheimer de Belgique, cette capsule fait suite à celle de la démence. Elle s'attarde sur tous les aspects de la communication avec une personne présentant des troubles neurocognitifs et décrit le modèle Kitwood.

Tout le personnel

30 minutes

LE DEMENCE ACCOMPAGNEMENT EN CAS DE CRISE

Cette capsule informe sur l'approche de la personne démente dans des situations de crise ainsi que la gestion de ses propres limites.

Tout le personnel

30 minutes

L'ARTHROSE

Qu'est-ce que l'arthrose ? Quels sont ses symptômes ? Comment est-elle diagnostiquée ? Comment faire la différence entre arthrite et arthrose ? Quels sont les traitements les plus appropriés.

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

LA DMLA ou dégénérescence maculaire liée à l'âge.

La DMLA est une des grandes pathologies oculaires liées à l'âge. Cette capsule vous permet non seulement de comprendre la DMLA mais également, les différents types, les symptômes, le traitement, l'évolution et son impact sur la vie de tous les jours.

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

LE GLAUCOME

Le glaucome est l'une des pathologies oculaires liées l'âge. Définition, types de glaucomes, facteurs de risques, traitement. Après cette capsule le glaucome n'aura plus de secret pour vous.

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

Le DIABETE

Le Diabète occupe une grande place dans le monde actuel. Cette capsule vous permet de mieux comprendre son fonctionnement, ses différents types, ses symptômes, ses causes, traitement et complications. Cette capsule a été développée en partenariat avec l'Association du Diabète.

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

La MALADIE DE PARKINSON

Développée avec l'aide de l'Association Parkinson, cette capsule vous permet de voir plus clair sur cette pathologie qui est en termes de fréquence, la seconde maladie neurodégénérative après la maladie d'Alzheimer.

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

La CATARACTE

Une des pathologies oculaires liée à l'âge les plus fréquente. Heureusement opérable facilement, cette capsule vous explique tout ce que vous devez savoir sur cette pathologie.

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

La PRESBYTIE

Un quart de la population mondiale est aujourd'hui presbyte, proportion qui dépasse d'ores et déjà 40 % en Europe occidentale.
La presbytie est un trouble de la vision particulièrement fréquent : il s'agit en fait du processus de vieillissement normal de l'œil. Cette capsule va vous permettre de faire le point sur cette pathologie.

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

La DEPRESSION

La dépression est un syndrome fréquent dans la population âgée et pourvu d'un impact important en termes de mortalité, de morbidité, de déclin fonctionnel, de qualité de vie et d'institutionnalisation. Elle est pourtant largement sous-diagnostiquée et sous-traitée.

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

HYGIENE

L’HYGIENE DES MAINS

A partir de mises en situation, cette capsule reprend les grands principes du lavage et de la désinfection des mains ainsi que du port des gants.

Tout le personnel

30 minutes

HOTELLERIE

HACCP
- L’INTRODUCTION

L'HACCP est un outil pour les professionnels de la restauration qui permet d'assurer l'hygiène des aliments en prenant en compte les différents risques auxquels il convient d’être attentif. La capsule passe notamment en revue les sept principes de base de la méthode pour maîtriser les dangers sur le plan alimentaire.

Personnel de cuisine et d’encadrement

30 minutes

HACCP
- L’AUTOCONTRÔLE

L’autocontrôle se définit comme l’ensemble des mesures prises par un opérateur de sorte que les produits, à chaque étape de la production, de la transformation et de la distribution, satisfassent aux prescriptions légales en matière de sécurité alimentaire, de qualité de produit, de traçabilité et notification obligatoire.

Personnel de cuisine et d’encadrement

30 minutes

HACCP
- EXIGENCE D’HYGIÈNE (PARTIE 1)

Prévention de la contamination croisée, l’hygiène des locaux de stockage, de préparation et du personnel. Cette capsule revient également sur l’hygiène des différents équipements.

Personnel de cuisine et d’encadrement

30 minutes

HACCP
- EXIGENCE D’HYGIÈNE (PARTIE 2)

L’hygiène personnelle, l’hygiène des mains, des locaux et des équipements. Sont mis également en avant l’entretien, le nettoyage et la désinfection des locaux et du matériel. Cette capsule reprend également le traitement des déchets ainsi que la lutte contre les nuisibles.

Personnel de cuisine et d’encadrement

30 minutes

HACCP
- HYGIENE SPECIFIQUE A LA PREPARATION

Les bonnes pratiques d’hygiène concernant la préparation. Savoir congeler et décongeler sans risque. Les règles d’hygiènes en ce qui concerne les fritures, les panures, les marinades, et les œufs crus. Savoir utiliser hygiéniquement une poche à douille et l’utilisation correcte d’un bain-marie.

Personnel de cuisine et d’encadrement

30 minutes

HACCP - PROCESSUS 1- 4

Les processus d'achat et de réception des marchandises. Le stockage en zone neutre et en zone réfrigérée. Les points critiques de contrôles, les dangers potentiels, les points d'attention, les instructions de travail et bien d'autres choses encore.

Personnel de cuisine et d'encadrement

30 minutes

HACCP - PROCESSUS 5- 8

Les processus suivants sont repris dans cette capsule. L'organisation de la préparation, la cuisine froide, la cuisine chaude ainsi que le refroidissement. Pour chaque processus sont exposés les points critiques de contrôles, les dangers potentiels, les points d'attention, les instructions de travail et bien d'autres choses encore.

Personnel de cuisine et d'encadrement

30 minutes

HACCP - PROCESSUS 9- 12

Le processus de stockage en liaison froide, le portionnement, la régénération ainsi que le système de distribution. Tous ces processus sont vus en profondeur la définition, les points critiques de contrôles, les dangers potentiels, les points d'attention, les instructions de travail et bien d'autres choses encore.

Personnel de cuisine et d'encadrement

30 minutes

HACCP - PROCESSUS 13- 16

Les processus concernant les distributeurs, le traitement des restes, le débarrassage, la vaisselle ainsi que la plonge. Tous ces processus sont vus en profondeur la définition, les points critiques de contrôles, les dangers potentiels, les points d'attention, les instructions de travail et bien d'autres choses encore.

Personnel de cuisine et d'encadrement

30 minutes

La CONTAMINATION CROISEE

La contamination croisée se produit lorsque des microorganismes pathogènes, comme des bactéries et des virus, sont transférés d'un aliment à un autre. Cette capsule va vous expliquer comment avec une bonne hygiène des mains, une organisation réfléchie des processus et un environnement de travail propre, on peut éviter cette contamination.

Personnel de cuisine et d'encadrement

30 minutes

Wallonie

HACCP - PROCESSUS 17- 20

Les processus concernant le nettoyage, la désinfection, le traitement des déchets, le transport interne et externe. Tous ces processus sont vus en profondeur la définition, les points critiques de contrôles, les dangers potentiels, les points d'attention, les instructions de travail et bien d'autres choses encore.

Personnel de cuisine et d'encadrement

30 minutes

ENTRETIEN

L’ENTRETIEN DES LOCAUX

La théorie, les objectifs, le chariot, le choix des produits et les consignes de sécurité.

Personnel de soins et d’encadrement

30 minutes

PREVENTION

LA PREVENTION DES CHUTES

Cette capsule développe les facteurs de risques, les conséquences, l'évaluation des risques et la prévention. Elle contient également des mises en situation.

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LA PREVENTION INCENDIE

Ce module rappelle les règles d'évacuation, de détections, la reconnaissance des pictogrammes, l'utilisation adéquate des extincteurs et revient sur les principes de base en matière de gestion de crise.

Tout le personnel

30 minutes

Wallonie

LA VACCINATION CONTRE LA GRIPPE

Qu'est-ce que la grippe ? Quels sont les personnes cibles ? Rappel des bases pour une vaccination efficace.

Personnel de soins et d'encadrement

30 minutes

Wallonie

LA VACCINATION CONTRE LA COVID

Ce module vous informe sur la vaccination Covid-19 pour mieux faire face aux questions et interrogations.

Tout le personnel

30 minutes

Wallonie

LA MALNUTRITION

Définition de la malnutrition, les groupes à risques, ainsi que les critères de dénutrition. Sont également abordés la politique de nutrition, la surveillance ainsi que la prévention. Cette capsule se termine par l'apport du bilan nutritionnel et quelques exercices.

Tout le personnel

30 minutes

Wallonie