

## **En vue de renforcer son offre de formations, Femarbel recherche un(e) référent(e) qualité/bien-être**

Le secteur de l'hébergement des personnes âgées se doit de proposer des prestations de qualité correspondant aux attentes actuelles des résidents.

Dans le cadre de ses missions d'information et de conseil, Femarbel accompagne ses membres dans cette démarche par le biais notamment de formations adaptées, susceptibles d'engager les directions dans un processus d'amélioration constante des pratiques et de l'encadrement dans une perspective de bien-être des seniors et du personnel des maisons. Soucieux de renforcer encore nos actions en la matière, Femarbel souhaite compléter son équipe par l'engagement d'un référent qualité/bien-être.

### **Missions**

Le / la Référent(e) qualité/bien-être aura pour missions principales de proposer une vision d'ensemble de la démarche qualité, d'en garantir le sens et de mettre en œuvre les outils nécessaires à son implémentation sur le terrain auprès des membres de Femarbel. Dans ce cadre, il sera chargé tout particulièrement de :

- Promouvoir, développer et soutenir la démarche d'amélioration continue de la qualité et du bien-être dans les établissements membres de Femarbel et accompagner les directions et membres du personnel en charge de celle-ci ;
- Participer à la construction et au suivi d'un système de management qualité global harmonisé et cohérent ;
- Concevoir et organiser des sessions de formations adaptées aux différentes catégories de personnel des MRPA-MRS ;
- Consolider les résultats et capitaliser les expériences pour mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue ;
- Evaluer les pratiques au regard des normes émises par les autorités et des principaux standards existants ;
- Communiquer sur la qualité et sensibiliser l'ensemble de nos membres à la démarche.

### **Profil**

Vous êtes Titulaire d'un Diplôme d'enseignement supérieur ou universitaire.

Vous possédez une expérience confirmée d'au minimum 2 ans dans le secteur de l'hébergement des personnes âgées.

Vous maîtrisez les principes et les outils en vue de l'implémentation d'une démarche qualité ainsi que les principales normes existantes en la matière.

Vous êtes à l'aise au contact des équipes et êtes en mesure de proposer des formations dynamiques dont les principaux objectifs sont :

- La compréhension des enjeux liés à l'implémentation d'une démarche qualité ;
- La découverte des outils de base de l'amélioration continue dans les soins aux personnes ;
- L'identification des forces et de faiblesses d'un système à l'échelle d'un établissement ;
- L'aide au développement de projets d'amélioration continue de la qualité et du bien-être ainsi que des outils d'évaluation ;

Votre réactivité, votre autonomie, votre dynamisme et votre écoute sont des atouts essentiels.

### **Candidature**

Intéressé par la fonction ? Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) à l'attention du Secrétariat de FEMARBEL, rue Royale, 55, bte 6, à 1000 Bruxelles ou par e-mail à l'adresse : [info@femarbel.be](mailto:info@femarbel.be)