

## *Invitation - Journée de Formation Continuée*

### **DU PROJET DE VIE A L'AMELIORATION DE LA QUALITE :**

**Et si nous réfléchissions ensemble pour créer des outils utiles et réalistes ?**

#### **Informations pratiques**

**Le jeudi 12 décembre 2019**

de 09h00 à 17h00 (Accueil des participants dès 08h30)

Lunch : 13h00 à 14h00

Charleroi Espace Meeting Européen - **CEME**  
Rue des français, 147 – 6020 Charleroi (Dampremy)

Membre : **GRATUIT**

Non-membre : 140 €

280 participants maximum - Clôture des inscriptions le 9 décembre 2019 à 12h.  
ou lorsque le nombre maximum de participants est atteint

**Inscription obligatoire en ligne le 9/12 au plus tard via le lien suivant :**

[Inscription formations Femarbel](#)

Lorsque votre inscription est terminée, vous recevrez un email de confirmation reprenant les informations relatives au paiement.

**Une question ?** [info@femarbel.be](mailto:info@femarbel.be)

Cette JFC étant gratuite pour les membres, nous vous demandons d'honorer votre inscription par votre présence.

Toute annulation moins de deux jours ouvrables avant la journée ne donne pas lieu au remboursement des frais d'inscription.

**Les demandes de reconnaissance de la formation en tant que formation continuée pour les directeurs de maison de repos ont été acceptées par l'AVIQ et IRISCARE.**



## Programme

08h30	Accueil des participants
09h00	Introduction de la journée
09h30	Règlementation et Qualité  <i>Catherine DECHEVRE, Directrice des Aînés – Présidente de la Commission des conventions - AVIQ</i>
10h00	<b>En quoi le « projet de vie de l'établissement » qui tient compte du « projet de vie individuel du résident » nous aide à générer de la « qualité ... de vie » ?</b> Après une clarification de ces concepts, ainsi que des exigences légales, nous allons réfléchir ensemble aux manières d'établir des projets de vie ambitieux et réalistes, qui répondent aux besoins des parties prenantes : collaborateurs, responsables et bénéficiaires  <i>Chantal DEHON, Directrice MRS et Infirmière Qualité, Accompagnatrice en gestion de projets et d'équipes santé avec le concept Cosy Care, et Créatrice de l'outil ludique d'histoire de vie Cosy Story</i>
11h15	Pause
11h30	<b>En quoi le « projet de vie de l'établissement » qui tient compte du « projet de vie individuel du résident » nous aide à générer de la « qualité ... de vie » ? (Suite)</b>  <i>Chantal DEHON, Directrice MRS et Infirmière Qualité, Accompagnatrice en gestion de projets et d'équipes santé avec le concept Cosy Care, et Créatrice de l'outil ludique d'histoire de vie Cosy Story</i>
13h00	Déjeuner
14h00	Focus sur l'amélioration continue de la qualité des soins  <i>Laure ISTAS, Quality &amp; Safety Officer, Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients (PAQS ASBL)</i>
15h00	<b>Retours d'expériences</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Accueil du résident : pour une information de qualité</b> <i>Julie GRAITSON, Coordinatrice Qualité Résidence Les Beaux Chênes (Rocourt)</i></li> <li>- <b>Les chutes de la personne âgée en MR/MRS : une fatalité ou pas ... ?</b> <i>Joëlle ARCHAMBEAU, Kinésithérapeute et Référente Qualité Daniel POUSSART, Responsable nursing Résidence Le Châlon (Chimay)</i></li> <li>- <b>La participation active du résident dans l'amélioration continue de la qualité : Un projet de vie</b> <i>Jessica STERCKX, Responsable administrative et Infirmière en chef Hélène RICHEZ, Infirmière en chef MRS de l'Intercommunale de Santé Publique du Pays de Charleroi (ISPPC)</i></li> </ul> <p><b>Questions - réponses</b></p>
17h00	Fin de la formation